**PROCESO DE LA ENTREVISTA**

**INTRODUCCIÓN**

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuáles serán descritas a continuación.

.

**OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

Obtener información detallada acerca de las necesidades, expectativas y requerimientos del cliente con relación al software. La entrevista busca comprender el contexto de la empresa y sus necesidades de automatización de datos y conocer más a fondo áreas en las cuales se puede plantear una mejora en la eficiencia.

**PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

**Apertura**

Muchas gracias por aceptar la entrevista, nos presentamos, somos un grupo encargado de suplir sus necesidades en el aspecto informático nuestros nombres son: Sebastián Medina, Roberto Ramírez, Gonzalo Zavala. La necesidad de pedir esta entrevista es para darnos un contexto del funcionamiento general de la empresa y la necesidad a suplir.

**Desarrollo**

**Preguntas acerca del contexto:**

* ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
* ¿Cuál considera que es la es la fortaleza principal de la empresa?
* ¿Cuál cree que es una de las debilidades de la empresa?
* ¿Cuál cree que es la principal necesidad de la empresa ahora mismo?

**Terminación**

Le agradecemos por su tiempo y la información brindada, para finalizar, queremos corroborar lo siguiente. Su principal necesidad es la automatización de un proceso repetitivo y que genera perdida de datos o retraso en tiempos de entrega, por lo cual necesita el desarrollo de un software que automatice y realice envíos de forma instantánea

Siendo el apartado donde se realizará la recapitulación.

**Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.